



Rapportage TIP Leidschendamvoorborg

Raadpleging 2

24 oktober 2018

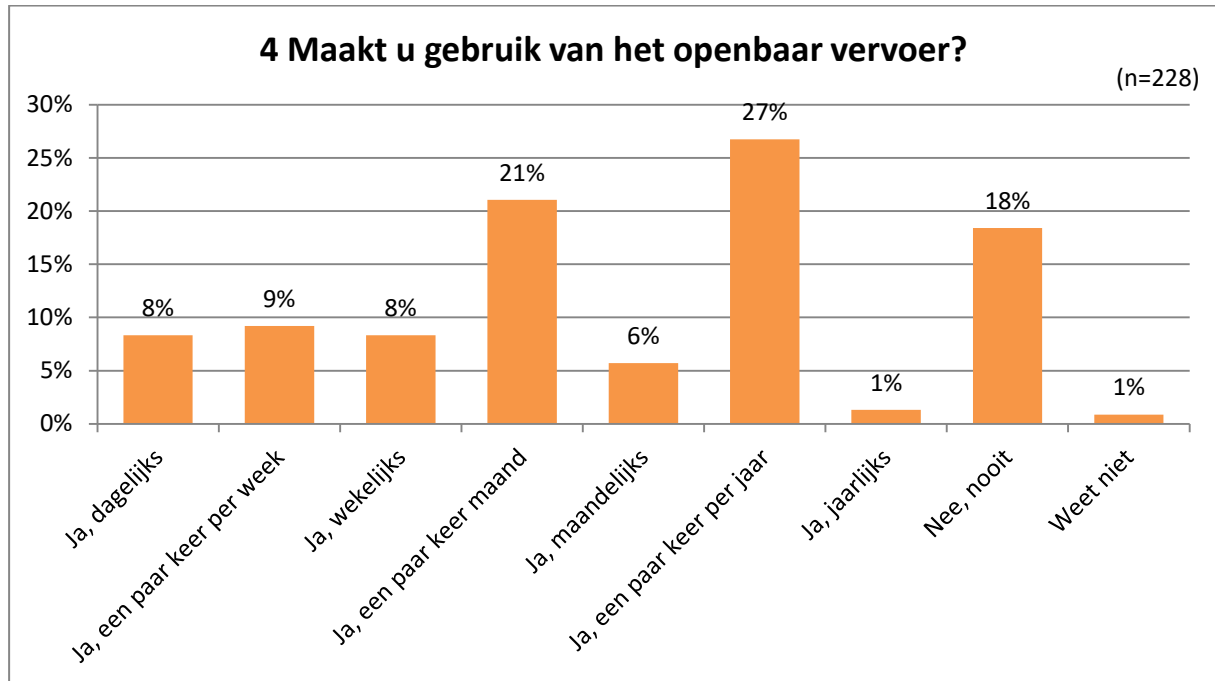
Inhoudsopgave

1. Rechte tellingen	1
Openbaar vervoer	1
2. Onderzoeksverantwoording	11
Toponderzoek	12

1. Rechte tellingen

Openbaar vervoer

Er zijn verschillende manieren om van A naar B te reizen. De één doet het met de auto, de ander pakt de fiets of het openbaar vervoer.



Op vraag "4 Maakt u gebruik van het openbaar vervoer?" antwoordt 27% van de respondenten: "Ja, een paar keer per jaar".

Toelichting

Ja, een paar keer per week

- Dit is heel afhankelijk van waar ik heen ga. Woon werk verkeer doe ik meestal op de fiets. De rest wisselend.
- Halte htm bus op de hoek Pr Bernhardlaan/Rodelaan is al een paar jaar opgeheven. Ben hier komen wonen om lang zelfstandig te wonen. Ook zonder auto, maar moet nu eerst meer dan een kwartier lopen naar bus of tram.

Ja, wekelijks

- Ik neem vaak RR lijnen 2, 3 en 4 naar de stad of naar Rotterdam, via Station Mariahoeve voor reizen naar Leiden en verder en via station Voorburg voor reizen naar Ut4echt en verder.

Ja, een paar keer maand

- Af en toe naar de stad, soms per spoor naar andere deel van land en Randstad
- Stadsbezoek

Ja, maandelijks

- Door mijn leeftijd (91) ga ik niet meer zo vaak naar de stad als vroeger

Ja, een paar keer per jaar

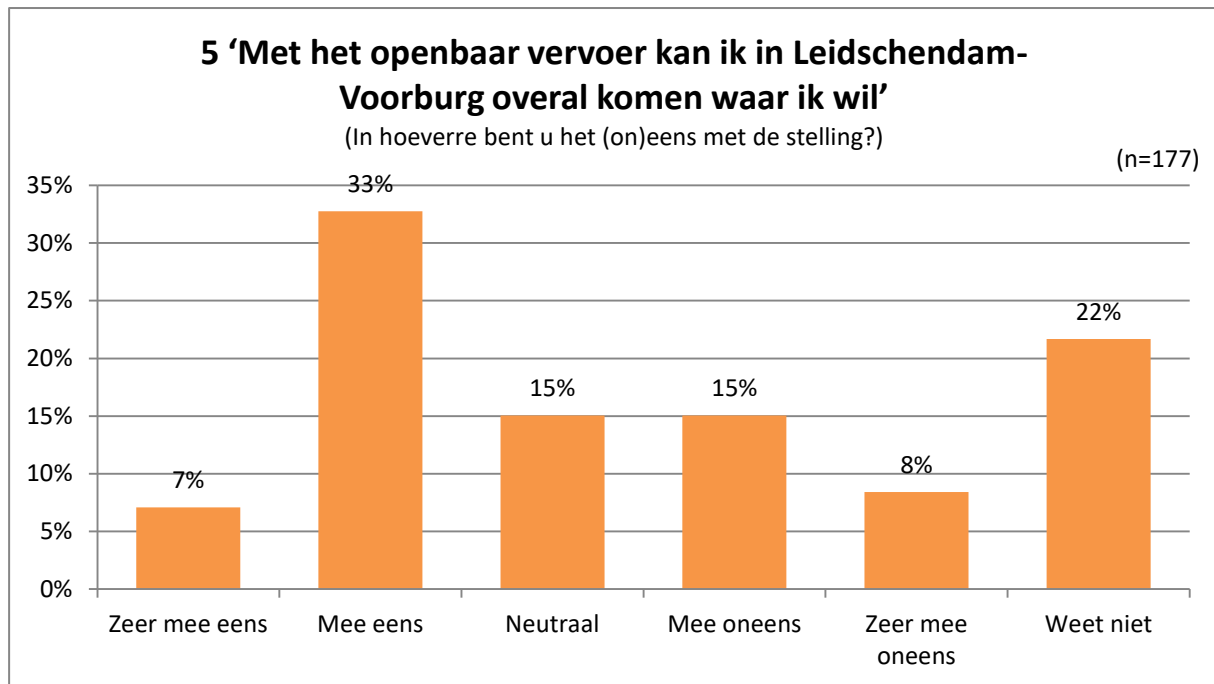
- Geen
- Het OV is zo rottig geregeld dat ik er alles aan doe om er van weg te blijven. Steeds meer lijnen die verdwijnen of frequenties die verminderen. Het ergste nog is dat het voor de oudere mensen steeds onmogelijke wordt gemaakt. Vooruitgang nee dus.

Ja, jaarlijks

- In principe doe ik alles met eigen vervoer, auto fiets en lopen

Nee, nooit

- Ik pak de auto en anders de fiets of scooter
- Slechte verbindingen, grote loopafstand en wachttijden bij onvermijdelijk overstappen. Al met al ben ik 3x zo lang onderweg als met de fiets en minstens net zo natgeregend

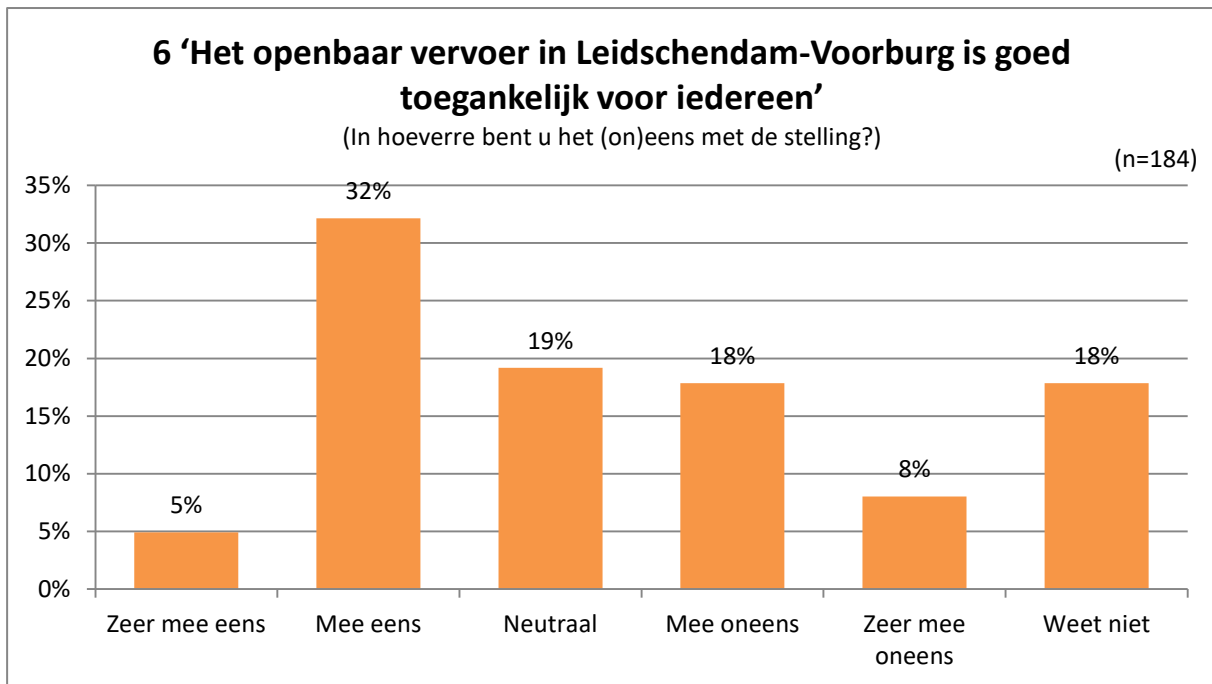


Op stelling 5 'Met het openbaar vervoer kan ik in Leidschendam-Voorburg overal komen waar ik wil' antwoordt 40% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 23% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens".

Toelichting

- Zeer mee eens**
- Ik woon in Essensteijn op een ov-vriendelijke plek
- Mee eens**
- Geen
 - Ik fiets graag, zodat ik binnen de gemeente eigenlijk nooit het ov gebruik. Vanuit Essensteijn is alleen het Damcentrum en het gebied rond de Herenstraat niet gemakkelijk met het ov bereikbaar.
 - Ik heb makkelijk praten. De tramhalte is vlakbij.
 - Je kunt niet overal met het ov komen, maar wel met de fiets
 - Kost soms wel veel tijd, zeker als de bus maar 2 keer per uur gaat (bus 45, 's avonds en zondags). verder is het natuurlijk krankzinnig dat 45 en 46 vaak kop-staart rijden in plaats van met redelijk interval. Dit gebeurt zowel richting Voorschoten v.v. als over de Parkweg en verder.
 - Vele opties mogelijk
- Neutraal**
- Er was iemand in de gemeenteraad, die zich sterk wilde maken voor de bus die via de Prins Bernhardlaan naar Leidschenhage. Nooit meer iets over gelezen/gehoord: verkiezingbelofte??
- Mee oneens**
- Lang niet alle delen van Leidschendam-Voorburg zijn even goed ontsloten met het OV
 - Met name het sluisgebied is erg slecht bereikbaar en is afhankelijk van vrijwilligers vervoer. Heel jammer is dat. Daar wonen ook Leidschendamers
 - Om (vanuit Voorburg) naar het Gemeentehuis te komen is al een probleem.....
 - Rondom de Vliet kun je moeilijk komen.

- Zeer meeneens
- In Voorburg west alleen bus 23 is te weinig .Als ik naar CS den Haag wil, hoe kom ik daar dan??? Voorstel: minibusjes inzetten
 - Je mag met een elektrische rolstoel geen bus van HTM in, lijn 6 is niet toegankelijk voor rolstoel of rollator. Er is geen assistentieverlening bij NS Voorburg. Randstadrail station Voorburg is niet toegankelijk voor rolstoelers of scootmobiel / rollator vanwege ligging in bocht.
 - Leidschendam-Zuid is niet bereikbaar met ov
 - Op bepaalde tijden is het niet mogelijk in Leidschendam zuid met het openbaar vervoer te komen.
 - Zie voorgaande toelichting
- Weet niet
- Het valt mij vooral tegen dat het een mijl op zeven is om vanuit Leidschendam in Scheveningen te komen, of in Delft bijvoorbeeld. Mijn kinderen uit Den Haag zijn erg lang bezig om bij mij in 't Lien te komen.
 - Ik reis niet binnen LV. Alleen naar Den Haag/ Rotterdam
 - Ik richt mij vooral op mij verplaatsen naar den haag en Amsterdam
 - In Leidschendam-Voorburg kan ik overal komen op de fiets, scooter of auto. Ik heb daarvoor geen bus of tram nodig.
 - In principe doe ik alles met eigen vervoer, auto fiets en lopen dus heb ik geen inzicht in de problematiek



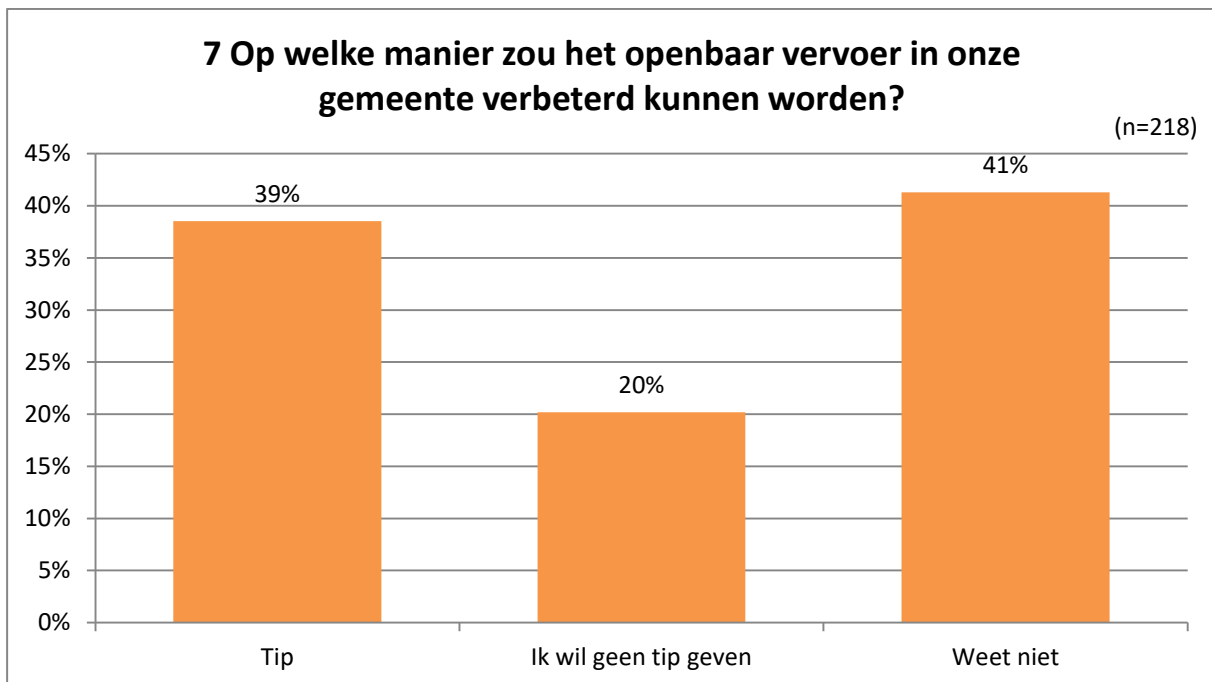
Op stelling 6 'Het openbaar vervoer in Leidschendam-Voorburg is goed toegankelijk voor iedereen' antwoordt 37% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 26% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens".

Toelichting

- Mee eens**
- Afgezien van wellicht een aantal bushaltes is het ov in onze gemeente -denk ik- goed toegankelijk voor gehandicapten.
 - Voor rolstoelen zijn, denk ik, een aantal bushaltes niet geschikt.
- Neutraal**
- Ik ben tevreden over het OV maar er zijn gebieden die nog steeds slecht bereikbaar zijn.
 - Kan niet voor anderen spreken
 - Niet altijd goed toegankelijk voor fysiek gehandicapten
 - Vanaf het oude gedeelte Voorburg moet je overstappen zodra je naar MCH moet. Of je moet naar de tram lopen en dat is voor oudere mensen best ver.
- Mee oneens**
- Geen
 - Het in en uitstappen moet vaak te snel. Laat staan als je met een kinderwagen, honden, of een rolstoel moet doen...
 - In Leidschendam zuid lijkt het mij een behoorlijk probleem.
 - Met een buggy is het niet mogelijk om het station Leidschendam-Voorburg te bereiken vanaf de zeeheldenwijk.
 - Met rollator in bus/tram instappen gaat meestal niet....
 - Rolstoel gebruikers kunnen op Leidschendam-Voorburg niet in/uitstappen
 - Rolstoelgebruikers kunnen niet vanaf RR Leidschendam-Voorburg (wordt er toch omgeroepen in de RR?)
 - Station Leidschendam-Voorburg is niet toegankelijk voor rolstoelers. Onbegrijpelijk...
 - Voor mensen die afhankelijk zijn van een rolstoel of rollator is het naar mijn idee niet goed toegankelijk

- Zeer mee
oneens
- Lift bij randstadrail vaak buitendienst. En vies.
 - Oud Leidschendam er rijdt hier geen enkele bus. Onbereikbaar voor velen. Er komt nieuwbouw aan, starters / ouderen, die kunnen geen kant op
 - Vb west droevig gesteld
- Weet niet
- Geen idee, dat hangt denk ik af van je eigen mobiliteit (bijv een handicap).
 - Omdat ik nooit gebruik van openbaar vervoer maak kan ik hier iets over zeggen

Stel u heeft eenmalig de mogelijkheid om het openbaar vervoer in de regio te wijzigen.



Op vraag "7 Op welke manier zou het openbaar vervoer in onze gemeente verbeterd kunnen worden?" antwoordt 41% van de respondenten: "Weet niet".

Tip:

- 1 lokale buslijn
- 46 over noordsingel
- Aansluiting op Randstadrail verbeteren, bussen sluiten nu niet goed aan. Bijvoorbeeld een kleine snelle busdienst invoeren die de wijken frequent bedient.
- Als je rond leidsenhage woont wel, maar doe wat aan oud-leidschendam
- Alternatieve route bus 46. Herstel buslijn 47 tot normale route
- Beter toegankelijk voor 60+ en Ov gratis voor 65+
- Betere aansluiting op trams, uitbreiding RandstadRail, betere aansluitingen bus-trein, Station Voorburg verheffen tot een hub
- Betere toegankelijkheid voor rolstoelen
- Betere toegankelijkheid voor rolstoelgebruikers of mensen met rollator
- Bus 23 via mgr steelaan en rodelaan Bernhardlaan laten rijden, zodat bewoners van anker en mantel ook naar centrum voorburg kunnen, is nu niet mogelijk zonder overstappen en eind lopen.
- Bus 45 en 46 frequenter laten rijden en niet in het weekend om het half uur!
- Bussen gaan (voornamelijk in de avond) eerder weg dan aangegeven tijden, daardoor moet je soms weer een halfuur wachten
- Bussen vaker laten rijden richting de diverse stations
- Damcentrum heeft 0 openbaar vervoer
- Dat alle treinen van en naar Den Haag Centraal ook op station Voorburg stoppen
- De verbinding naar Stompwijk mogelijk maken
- Een slim netwerk ontwerpen, waardoor aansluitingen beter zijn en meer plaatsen makkelijker te bereiken worden.
- Een verbinding naar Stompwijk creëren

- Een verbinding vanaf de star naar Voorburg via de brug bij diaconessehuis
- Er zou eigenlijk een soort metro van het ADO stadion naar Scheveningen strand. Met een stop bij de toekomstige Mall off the Netherlands.
- Geen wijken uitsluiten, zoals bv Leidschendam-zuid.
- Goede ov verbinding met L'dam Centrum/sluisjes realiseren
- Goedkoper
- Gratis maken voor ouderen 65+, soort taxiservice van en naar verzorgingstehuizen of waar veel ouderen vlak bij elkaar wonen.
- Gratis voor 65+ dan laten mensen eigen vervoer staan
- Haltes ad Pr bernhardlaan weer terug. Moet nu kwartier lopen nd randstadrail.
- Haltes in Leidschendam zuid
- Het is goed zo
- Het is prima zo.
- Hogere frequentie
- Hogere frequentie van route naar Den Haag CS , trein is snel maar niet frequent.
- Houden zo
- Ik zou graag zien dat tram 2 & 19 door rijden naar de Dillenburgsingel, en dat de afslag bij het ziekenhuis opheffen. Dit geeft ook veel overlast voor het wegverkeer. En het is maar een klein stukje verder. Tevens is het naast de trein lastig om richting Leiden te gaan. Tevens is het in sommige delen van Leidschendam vrij ver weg voordat ze bij de bus/tram halte zijn
- In zuid zou ook openbaar vervoer moeten komen
- Ipv een trap een "aflopende" brug zoals over het forepark heen.
- Kijk ook naar ov voor Stompwijkers
- Leidschendam Zuid is echt afgesloten van de rest van de gemeente qua OV. Hier moet voor de bewoners echt iets aan gedaan worden.
- Leidschendam zuid ontsluiten.
- Lijn 10 Voorburg-Den Haag weer in ere herstellen; lijn 23 in Scheveningen weer de oude route laten volgen; bewerkstelligen dat op NS station Voorburg ook tijdens werkzaamheden aan de lift, de perrons altijd per roltrap bereikbaar zijn.
- Lijn 2 doortrekken naar eindpunt lijn 6, zodat alle ouderen gewoon mee kunnen.
- Lijn 2 en 6 toegankelijk maken voor rolstoelers, rollators en kinderwagens
- Lijn 45 en 46 niet achter elkaar aan laten rijden
- Lijn 6 moet randstadrail worden nu komen bejaarden en gehandicapten lijn 6 heel moeilijk in
- Lijn 6 toegankelijk maken
- Luister naar klachten en doe er wat mee!
- Meer en langere tramlijnen, minder buslijnen
- Meer fietsenstalling, verkoopstandje/koffie
- Meer haltes in onbereikbare gedeeltes en toegankelijker maken voor iedereen
- Meer lijnen met kleinere bussen
- Meer lijnen vooral in de buurt van waar ouderen wonen en waar winkels of uitgaan dingen of tehuizen, praktijken zijn.
- Meer mogelijkheden om in eigen gemeente met over te kunnen bereiken ipv omliggende gemeenten
- Meer parkeerplaatsen bij haltes RR zodat bewoners niet de dupe zijn van parkeeroverlast
- Meerdere opstaplocaties, dus ook verbindingen met Leidschendam-Zuid
- Minder haltes
- Minibusjes
- Misschien in samenwerking met de openbaar vervoerbedrijven om de tafel gaan zitten, tenslotte zijn zij daar geroutineerd in.

- Nachtbus voor de jeugd
- Nog iets meer bussen op de plekken waar meerdere ouderen wonen...soms moet men te ver lopen voor het ov of te vaak overstappen
- Nog wat meer busroutes.
- NS Station Mariahoeve kent een ronduit saaie omgeving, terwijl de verbindingen aldaar prima zijn. Beetje jammer.
- Omgeving damlaan bereikbaar maken met randstad rail 2
- Opstap bij de metro verkleinen zodat mensen met een rolstoel er ook (makkelijk) in kunnen.
- Rechtstreekse tramverbinding naar Scheveningen
- Rolstoeltoegankelijk maken vanaf Leidschendam zeeheldenbuurt
- Teogankelijke randstadrail naat de Kastelenring in Leidschendam
- Toegankelijkheid trams en bussen
- Toegankelijkheid voor mindervalide en oudere mensen vergroten.
- Toiletten! Met OV ben je langer onderweg, dus moet je onderweg eten, drinken en plassen
- Tram 10 terug
- Tram 6 veranderen naar lage tram ivm invalide en kinderwagens
- Uitgebreider busnet
- Vanaf Parkweg ook bus of busje naar MCH laten rijden.
- Vanuit Voorburg West is het OV richting DH erg beperkt
- Verhoging van frequentie. In ieder geval van bus bijv R-net kwaliteit
- Volgens mij is er geen mogelijkheid om vanaf de vlietzijde door voorburg te reizen naar bijv. essesteijn
- Voorburg west heeft weinig ov mogelijkheden
- Vriendelijke chauffeurs die minder werkdruk ervaren, em gewoone gezellig doen en vriendelijk
- Wellicht ov op afroep voor Stompwijk
- Wellicht vaker inzetten met kleinere busjes
- Zie eerder, betere directe verbinding met Scheveningen en bijvoorbeeld Delft.
- Zie toelichting.
- Zorgen dat Leidschendam-Zuid beter bereikbaar wordt.
- Zorgen dat zij die over de vliet wonen met een ov kaart van a naar b kunnen komen

Toelichting

- Tip:
- Af en toe slecht ter been door reuma. Bushalte op de hoek zou handig zijn dan kan ik de auto weg doen.
 - Ik ken niet alle delen van de gemeente goed genoeg
 - Ik weet niet hoe.
 - Lijn 6 doorlaten lopen tot de Vliet.
Over lijn 19 na de tunnel onder de Vliet een aftakking maken naar de Tol.
 - Niet alleen vanaf een bureau handelen; maak echt contact: het ik-gevoel veranderen in het wij-gevoel!!
 - OV moet goedkoper en meer haltes, niet alleen in voorburg maar landelijk.
 - Tram 10 is er niet meer, alleen nog bus 23 niet optimaal
 - Voor sommige mensen in Leidschendam-zuid liggen de haltes van bus 45/46 en van randstad rail lijn 3/4 te ver om ernaartoe te lopen (veel ouderen in deze wijk)
 - Woej bus is geen oplossing voor werkende en schoolgaande kinderen(middelbare scholieren)
- Ik wil geen tip geven
- Ben tevreden .
 - Geen toelichting

- Weet niet
- Leidschendam Zuid, het sluisgebied heeft ook OV nodig.
 - Va huisadres best wel ver lopen naar ov

2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	Toponderzoek
Onderwerpen	:	Overlast honden
	:	Openbaar vervoer
Enquêteperiode	:	07 juni 2018 tot 17 juni 2018
Aantal respondenten	:	238
Foutmarge	:	6,3% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	12
Gemiddelde duur invullen van enquête	:	3 minuten en 37 seconden
Rapportagedatum	:	19 juni 2018

Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsens bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.